

REGULAMENT DE EVALUARE

A PERFORMANTELOR PROFESIONALE INDIVIDUALE ALE PERSONALULUI CONTRACTUAL

Art. 1. Prezentul Regulament stabilește modalitatea de organizare și desfășurare a procesului de evaluare a performanțelor profesionale ale personalului angajat în cadrul Spitalului de Boli Psihice Cronice Borșa și este elaborat în baza prevederilor **H.G. nr. 1336/2022** pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice.

Art.2. (1) Evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului contractual, denumită în continuare evaluarea, reprezintă aprecierea obiectivă a performanțelor profesionale individuale ale salariaților pe parcursul unui an calendaristic.

(2) Evaluarea se realizează pentru un an calendaristic, în perioada cuprinsă între datele de 1 ianuarie și 31 martie din anul următor perioadei evaluate, pentru toți salariații care au desfășurat efectiv activitate minimum 6 luni în anul calendaristic pentru care se realizează evaluarea.
(3) Prin excepție de la prevederile alin. (2), evaluarea personalului contractual se realizează pentru o altă perioadă în oricare dintre următoarele situații:

a) la suspendarea, modificarea locului de muncă, modificarea felului muncii sau încetarea raporturilor de muncă ale personalului contractual în condițiile legii, dacă perioada efectiv lucrată este de cel puțin 30 de zile consecutive;



(3) Prin excepție de la prevederile alin. (2), evaluarea personalului contractual se realizează pentru o altă perioadă în oricare dintre următoarele situații:

- a) la suspendarea, modificarea locului de muncă, modificarea felului muncii sau încetarea raporturilor de muncă ale personalului contractual în condițiile legii, dacă perioada efectiv lucrată este de cel puțin 30 de zile consecutive;
- b) la suspendarea, modificarea locului de muncă, modificarea felului muncii sau încetarea raportului de serviciu ori, după caz, a raportului de muncă al evaluatorului, în condițiile legii, dacă perioada efectiv coordonată este de cel puțin 30 de zile consecutive;
- c) atunci când pe parcursul perioadei evaluate salariatul este promovat.

(4) Evaluarea realizată în situațiile prevăzute la alin. (3) se numește evaluare parțială și se realizează la data sau în termen de 10 zile lucrătoare de la data intervenirii situațiilor prevăzute la alin. (3), fiind luată în considerare la evaluarea anuală.

Art. 3. În intelesul prezentului Regulament, se definesc următoarele noțiuni:

- a) **performanța profesională** - nivelul de îndeplinire a sarcinilor, responsabilităților și obiectivelor individuale de activitate;
- b) **evaluarea activității** - procedura prin care se compară activitatea desfășurată efectiv cu criteriile, obiectivele și indicatorii stabiliți determinându-se gradul de îndeplinire al acestora;
- c) **criterii de evaluare** - condiții stabilite pentru asigurarea concordanței dintre cerințele postului, calitățile angajatului și rezultatele activității desfășurate
- d) **indicatori de performanță** - indicatori cantitativi sau calitativi ai activității desfășurate;
- e) **evaluator** - persoana care ocupă funcție de conducere pentru persoana care ocupă funcție de execuție, respectiv persoana care ocupa funcție de conducere ierarhic superioară pentru persoana care ocupă funcție de conducere și managerul Spitalului pentru persoanele aflate în subordonarea sa directă;
- f) **contrasemnatar** - persoana care ocupă funcția de conducere ierarhic superioară evaluatorului. În cazul evaluării făcute de managerul Spitalului, rapoartele de evaluare nu se contrasemnează.

Art. 4.(1) În vederea realizării componentei evaluării performanțelor profesionale individuale ale personalului contractual de execuție și de conducere, la începutul perioadei evaluate, persoana care are calitatea de evaluator stabilește obiectivele individuale pentru personalul contractual



a cărui activitate o coordonează și indicatorii de performanță utilizați în evaluarea gradului și modului de atingere a acestora, în raport cu atribuțiile din fișa postului, cunoștințele teoretice și practice și abilitățile necesare.

(2) Indicatorii de performanță se stabilesc pentru fiecare obiectiv individual, în conformitate cu nivelul atribuțiilor titularului funcției, prin raportare la cerințele privind cantitatea și calitatea muncii prestate.

(3) În toate situațiile, obiectivele individuale și indicatorii de performanță se aduc la cunoștința personalului contractual la începutul perioadei evaluate.

Art. 5. Obiectivele individuale trebuie să corespundă următoarelor cerințe:

- a) să fie specifice activității desfășurate
- b) să fie cuantificabile
- c) să fie încadrabile în timp
- d) să fie realiste
- d) să fie relevante

Art.6. Criteriile de evaluare se stabilesc în contractul individual de muncă și cuprind criteriile de performanță generale și/sau criteriile specifice în funcție de nivelul funcției și domeniul de activitate;

Art. 7. Obiectivele individuale și indicatorii de performanță pot fi revizuiți trimestrial sau ori de câte ori intervin modificări în activitatea ori în structura organizatorică a autorității sau instituției publice;

Art. 8. Punctajul final al evaluării performanțelor profesionale individuale este media aritmetică dintre nota finală pentru îndeplinirea **obiectivelor** și nota pentru îndeplinirea **criteriilor** de evaluare;

Acordarea calificativelor se face pe baza punctajului final al evaluării, după cum urmează:
a) pentru un punctaj între 1,00 și 2,50 se acordă calificativul „nesatisfăcător“;



- b) pentru un punctaj între 2,51 și 3,50 se acordă calificativul „satisfăcător“;
- c) pentru un punctaj între 3,51 și 4,50 se acordă calificativul „bine“;
- d) pentru un punctaj între 4,51 și 5,00 se acordă calificativul „foarte bine“.

Nota finală a evaluării: (Nota finală pentru îndeplinirea obiectivelor + Nota pentru îndeplinirea criteriilor de evaluare)/2

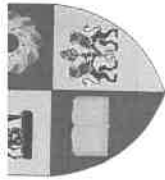
Art.9 (1) Salariații nemulțumiți de rezultatul evaluării pot contesta raportul de evaluare la conducătorul autorității sau instituției publice, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea acestuia prin orice mijloc de comunicare: prin email, prin poștă cu confirmare de primire, prin înmânare personală sub semnătură.

(2) Conducătorul autorității sau instituției publice soluționează contestația în termen de 10 zile lucrătoare de la data expirării termenului de depunere a contestației. În acest sens, conducătorul autorității sau instituției publice dispune constituirea unei comisii în vederea soluționării contestației, care prezintă rezultatul analizei contestației, precum și propuneri privind soluționarea acesteia.

(3) Conducătorul autorității sau instituției publice poate admite contestația, caz în care modifică raportul de evaluare în mod corespunzător, sau respinge motivat contestația. Rezultatul contestației se comunică salariatului în termen de 3 zile lucrătoare de la soluționarea acesteia.

(4) Personalul contractual nemulțumit de rezultatul evaluării se poate adresa instanței de contencios administrativ, în condițiile legii.

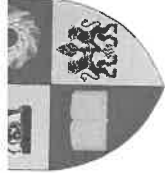
Art. 10. CRITERIILE DE EVALUARE



Criteria de evaluare pentru personal de execuție și de conducere:

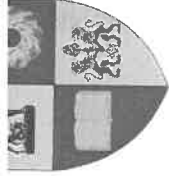
Nr. crt.	Criteria de evaluare**)	Nota	Comentarii
1	Cunoștințe profesionale și abilități		
2	Calitatea, operativitatea și eficiența activităților desfășurate		
3	Perfecționarea pregătirii profesionale		
4	Capacitatea de a lucra în echipă		
5	Comunicare		
6	Disciplină		
7	Rezistență la stres și adaptabilitate		
8	Capacitatea de asumare a responsabilității		
9	Integritate și etică profesională		
Nota pentru îndeplinirea criteriilor de evaluare (media aritmetică a notelor fiecărui criteriu de evaluare)			

Art. 11. OBIECTIVELE INDIVIDUALE ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU FIECARE CATEGORIE PROFESIONALĂ

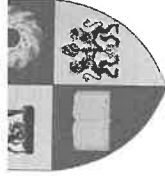


1. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a medicului șef de secție

Nr. crt.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (%)	Evidențe și documente	Notare
1.	Asigurarea calității actului medical și a activităților de îngrijire a pacienților la nivelul secției		Număr de sancțiuni datorate activităților de malpraxis Număr nereguli grave constatate în secție la controale ale conducerii sau altor instituții, cu privire la actul medical sau/și îngrijirea pacienților	Zero Zero			Evidența la Serviciul Runos Evidența în procese verbale de control Manager/Director medical	
2.	Monitorizarea și controlul modului de desfășurare a activităților de îngrijire a pacienților de către personalul medico-sanitar din cadrul secției		1. Număr controale efectuate în secție (privind modul de aplicare a PO și a regulamentelor interne, purtarea echipamentului de protecție, igiena pacienților, alimentația pacienților, etc. 2. Număr de prezentări ale angajaților din subordine la	1 control/tri mestru Maxim 5/an			PV de control	



								Evidențe în Serviciul Runos	
3.	Îmbunătățirea stării psihice a pacienților și dezvoltarea abilităților pacienților		Comisia de disciplină, Consiliul Etic	Număr de pacienți participanți la ateliere de ergoterapie, pe an.	Minim 15/secție			Evidența în Secție și Compartiment Ergoterapie	
4.	Creșterea gradului de satisfacție a pacienților		Numărul pacienților care se declară nemulțumiți de calitatea îngrijirilor acordate la nivelul secției		Maxim 5 reclamații/an			Evidența la nivelul secției, Registror medical și Registru reclamații din secretariat	
5.	Prevenirea IAAM la nivelul secției		Număr infecții asociate asistenței medicale (IAAM)/nr. pacienți externanți		Încadrare în valorile asumate anual de către manager			Evidență în cadrul CPIAAM și în secție	
6.	Îmbunătățirea activităților de coordonare, organizare și comunicare la nivelul secției		Număr ședințe organizate cu personalul secției, integral sau pe categorii de personal/an		Minim 5/an			Număr procese verbale de ședință ale secției	

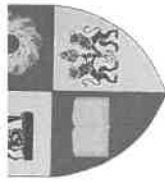


7.	Organizarea și coordonarea activității medicale din cadrul secției		Realizarea indicatorilor anuali specifici de performanță ai secției	Încadrare în valorile asumate anual de manager	Evidența la CD, Statistică	
8.	Propune directorului medical planul de formare și perfecționare a personalului aflat în subordine		Plan anual de formare și perfecționare profesională	1 Plan/an	Evidența la Director medical	
9.	Propune directorului medical planul anual de furnizare de servicii medicale al secției		Plan anual de furnizare de servicii medicale ale secției	1 Plan/an	Evidența la Director medical	
10.	Monitorizarea și raportarea indicatorilor specifici activității medicale precum și a altor date privind activitatea de supraveghere, prevenire și control din cadrul secției		Raport anual activitate medicală	1 raport/an	Evidență Director medical	

2. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a Asistentului Șef Secție

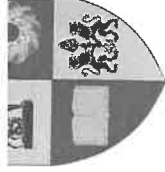


Nr. crt	Obiective în perioada evaluate	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare
1.	Asigurarea calității actului medical la nivelul secției		Nr. anexe de instruire a personalului mediu și auxiliar privind aplicarea procedurilor operaționale, a unor protocoale de practică medicală, drepturile pacienților	Minim 1/editie/revizie procedură			Anexa 3 Instruire PO	
2.	Monitorizarea modului de desfășurare a activităților de îngrijire a pacienților de către personalul mediu și auxiliar al secției în scopul: prevenirii abaterilor angajaților de la obligațiile ce le revin, de la normele		1.Nr. controale efectuate în secție (privind modul de aplicare a PO și regulamentelor interne, purtarea echipamentului de protecție, igiena pacienților, etc.) 2. Nr. de prezentări ale angajaților din	Minim 1/Control/Trimestru Maxim			Raport activitate către medicul șef	



	de conduită și etică profesională, prevenirea încălcării drepturilor pacienților	subordine la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică	5/An	Evidența la serv. RUNOS
3.	Creșterea gradului de satisfacție al pacienților	Numărul de pacienți care se declară nemulțumiți de calitatea îngrijirilor acordate de către personalul mediu și auxiliar	Maxim 5 reclamații/An	Evidența la nivelul secției, Registror medical și Registru reclamații din secretariat
4.	Prevenirea IAAM la nivelul secției	Număr infecții asociate asistenței medicale (IAAM)/nr. pacienți externati	Încadrare în valorile asumate anual de către manager	Evidența în cadrul CPIAAM și în secție

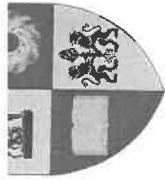
3. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a medicului curant psihiatru



Nr. crt	Obiective în perioada evaluate	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente, documente	Notare
1.	Asigurarea calității actului medical		Număr de sancțiuni datorate activităților de malpraxis	0			Evidența la Serviciul Runos	
2.	Îmbunătățirea stării psihice și dezvoltarea abilităților pacienților		Număr de pacienți participanți la terapii ocupaționale sau/și ateliere de ergoterapie, pe an, din rândul pacienților pe care-i gestionează	Minim 5 pacienți/medic psihiatru			Evidențe pe secție și la comp. Ergoterapie	
3.	Creșterea gradului de satisfacție al pacienților aflați în îngrijirea medicului		Numărul pacienților care se declară nemulțumiți de calitatea îngrijirilor acordate de medic	Maxim 5 reclamații/An			Evidența la nivelul secției, Registror medical și Registru reclamații din secretariat	

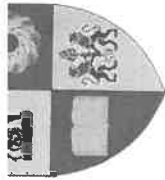


4.	Calitatea managementului de caz	Nr. de externări/an	1/nr.medici psihiatri x nr externări	Statistică
5.	Mentineră la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr absențe nemotivate de la serviciu și la ședintele cu personalul secției	zero	Evidența în procese verbale de ședință și a condiției de prezență
6.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului de secție și ale conducerii	Nr. prezentați la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	zero	Evidența la serviciul.Runos

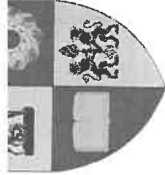


4. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a asistentului medical

Nr. crt	Obiective în perioada evaluate	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare
1.	Asigurarea calității îngrijirilor acordate pacienților		Numărul pacienților care se declară nemulțumiți de calitatea îngrijirilor acordate de angajat	Maxim 5 reclamații/an			Evidența la nivelul secției, Registror medical și Registru reclamații din secretariat	
2.	Respectarea fișei postului, a procedurilor, regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului ierarhic superior, ale șefului de secție sau ale conducerii		Nr nereguli /an constatate în secție /pavilion la controlul periodic al medicului șef de secție sau asistentului șef pe tura angajatului	Maxim 2/an			Procese verbale ale controalelor periodice făcute de asistentul șef /medic șef secție.	



3.	Mentineră la zero a numărului de părăsiri nevizitate a spitalului de către pacienți		Numărul de pacienți care părăsesc unitatea nevizitat	Zero		Evidența la nivelul secției.
4.	Cresterea gradului de pregătire profesională		Procentajul de participări/an la sesiuni/cursuri de instruire organizate de spital sau în secție	Minim 80%din totalul sedințelor de instruire		Evidența în procese verbale ale ședințelor de instruire
5.	Mentineră la zero a absenteismului nemotivat la locul de munca		Nr absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul secției	zero		Evidența în procese verbale de ședință și a condicii de prezență
6.	Mentineră la zero a numărului de sancțiuni.		Nr. de prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică, ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau	zero		Evidența la serviciul.Rumos



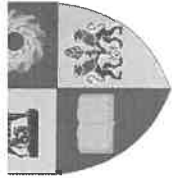
			regulamente interne, alte abateri.						

5. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a personalului auxiliar (infermier, îngrijitor)

Nr. crt	Obiective în perioada evaluate	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare
1.	Asigurarea calității îngrijirilor acordate pacienților		Numărul pacienților care se declară nemulțumiți de calitatea îngrijirilor acordate de angajat	Maxim 5 reclamații/an			Evidența la nivelul secției, Registror medical și Registru reclamații din secretariat	
2.	Scăderea numărului de incidente/accidente în care sunt implicați pacienții		Nr. incidente/accidente (evenimente adverse) survenite pe tura angajatului/an (ex, altercații între pacienți, rănire, înghitare corp străin, contaminare cu	Maxim 3/an			Pe baza unei evidențe ținute de asistentul șef sau pe baza rapoartelor zilnice de activitate ori a consemnărilor	



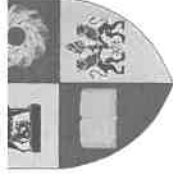
3.	Respectarea fișei postului, a procedurilor, regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului ierarhic superior, ale șefului de secție sau ale conducerii		substanțe toxice, arsuri, etc.)	Nr nereguli /an constatate în secție /pavilion la controlul periodic al medicului șef de secție sau asistentului șef pe tura angajatului	Maxim 2/an				din raportul de gardă Procese verbale ale controalelor periodice făcute de asistentul șef
4.	Mentineră la zero a numărului de părăsiri neavizate a spitalului de către pacienți		Numărul de pacienți care părăsesc neavizat spitalul	Zero					Evidența la nivelul secției.
5.	Cresterea gradului de pregătire profesională		Procentajul de participari/an la sesiuni/cursuri de instruire organizate de spital sau în secție	Minim 80% din totalul sedintelor de instruire					Evidența în procese verbale ale ședințelor de instruire



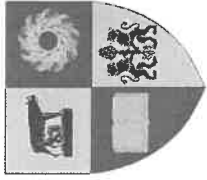
6.	Mentineră la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr absente nemotivate de la serviciu si la sedintele cu personalul sectiei	zero	Evidenta în procese verbale de ședință și a condicilor de prezentă	
7.	Mentineră la zero a numărului de sancțiuni	Nr de prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	zero	Evidența la serviciul RUNOS	

6. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a psihologului

Nr. crt	Obiective în perioada evaluate	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare
1.	Asigurarea calității actului psihologic la		Număr de sancțiuni datorate activităților de malpraxis	0			Evidența la Serviciul RUNOS	



nivelul secției/Ambulatoriului						
2. Îmbunătățirea stării psihice și dezvoltarea abilităților pacienților	Număr evaluări efectuate la internare Număr evaluări la pacienții aflați în spital	1/ Pacient 1/Pacient/An			Evidențe în registrul cabinetului de psihologie	
3. Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului de secție sau ale conducerii	Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării procedurii sau regulamente interne, alte abateri.	0			Evidența la Serviciul RUNOS	



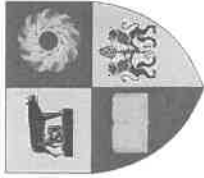
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



7. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a asistentului de farmacie

Nr.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Asigurarea eliberării corecte a medicamentelor în plicuri personalizate conform condițiilor de prescripție medicală și a condițiilor de aparat		Nr. de medicamente eliberate eronat/an	0			Evidențe în farmacie	

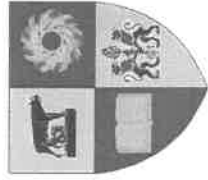


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2.	Gestionarea eficientă a stocurilor de medicamente și materiale sanitare	Raportarea corectă și la timp a medicamentelor care urmează să expire/lunar Lista medicamente cu mișcare încetinită/trimestrial Grafice de temperatură în încăperile în care se păstrează medicamente/lunar Precizia și eficiența în inventarierea stocurilor/trimestrial Efectuarea recepției calitativă și cantitativă pe baza facturii emise de furnizori – la nevoie	12 liste/an 4 liste/an 5 încăperi-60 grafice/an 4 liste inventar/an	Evidența în Farmacie și Contabilitate
----	---	--	--	---------------------------------------

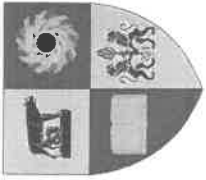


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3.	Verificarea elementelor de siguranță pentru medicamentele de uz uman		Prin aplicatia OSMR/minim de 3 ori/săptămână - online	minim de 3 ori/săptămână - online		Evidența în Farmacie
4.	Dezvoltare profesională continuă		Nr. de participari/an la cursuri de instruire organizate	Minim 30 credite EMC/an		Evidența în farmacie, Runos
5.	Mentinerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă		Nr absente nemotivate de la serviciu și la sedintele cu personalul secției	zero		Evidența în procese verbale de ședință și a condicilor de prezență
6.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului de secție sau ale conducerii		Nr. prezentați la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	zero		Evidența la nivelul serviciului RUNOS



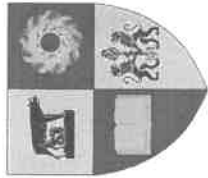
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



8. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a farmacistului șef

Nr.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare

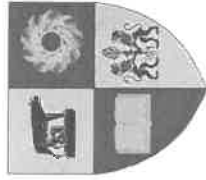


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



1.	Îmbunătățirea serviciilor privind managementul medicației în spital	Raport analiză privind consumul lunar de medicamente pentru fiecare medic în parte precum și raportul de analiză privind consumul de antibiotic și returnul acestora	12 rapoarte/an	Evidențe în Farmacie	
		Raport analiză privind consumul semestrial de medicamente pentru fiecare medic în parte precum și raportul de analiză privind consumul de antibiotic și returnul acestora	2rapoarte/an		
		Raport de analiză semestrial cu privire la farmacovigilența și farmacoepidemiologia în spital	2rapoarte/an		

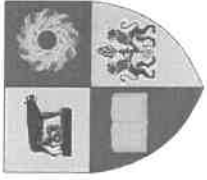


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2.	Asigurarea eliberării corecte a medicamentelor în plicuri personalizate conform condițiilor de prescripție medicală și a condițiilor de aparat		Nr. de medicamente eliberate eronat/an	0			Evidente în farmacie	
3.	Gestionarea eficientă a stocurilor de medicamente și materiale sanitare		Raportarea corectă și la timp a medicamentelor care urmează sa expire/lunar Lista medicamente cu mișcare încetinită/trimestrial Grafice de temperatură în încăperile în care se păstrează medicamente/lunar Precizia și eficiența în inventarierea stocurilor/trimestrial	12 liste/ an 4 liste/an 5 incaperi-60 grafice/an 4 liste inventar/an			Evidența în Farmacie și Contabilitate	

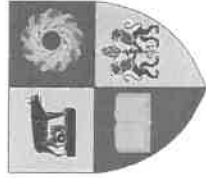


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4.	Monitorizarea consumului și corelarea lui cu necesarul de medicamente/materiale sanitare		Efectuarea recepției calitativă și cantitativă pe baza facturii emise de furnizori -la nevoie	12 rapoarte/an				Evidența în Farmacie și Contabilitate	
5.	Raportarea consumului de medicamente		Întocmirea și transmiterea în contabilitate a rapoartelor de gestiune/lunar	12 rapoarte/an				Evidența în Farmacie și Contabilitate	
6.	Verificarea elementelor de siguranță pentru medicamentele de uz uman		1 raport lunar pentru CAS Cluj 1 raport semestrial către DSP Raportare zilnică a stocurilor către MS prin aplicatia SER-online Prin aplicatia OSMR/minim de 3 ori/săptămână- online	2 rapoarte/an				Evidența în Farmacie	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

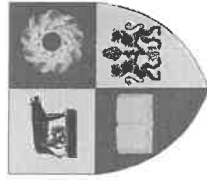
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



7.	Dezvoltare profesională continuă	Nr. de participari/an la cursuri de instruire organizate	Minim 40 credite EFC/an	Evidența în farmacie	Runos
----	----------------------------------	--	-------------------------	----------------------	-------

9. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a asistentului social

Nr. crt	Obiective în perioada evaluate	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare
1.	Îmbunătățirea serviciilor de asistență socială acordate pacienților pe perioada internării		Ponderea pacienților care au beneficiat de servicii de asistență socială /an din total pacienți internați (anchete sociale, obținere documente cu caracter social, etc)	Minim 50%			Evaluare anuală pe baza evidențelor din comp.	

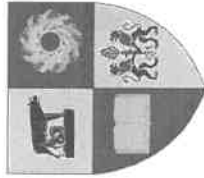


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2.	Asigurarea unui suport socio-familial pe perioada internării	Ponderea pacienților care au beneficiat în anul evaluat de obținerea statutului de persoane cu handicap sau pensie de boală	Minim 50% din pacienții internați pentru care s-au făcut demersuri în anul evaluat, în conformitate cu legislația în vigoare		Evaluare anuală pe baza evidențelor din comp.	
3.	Mentineră la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr absente nemotivate de la serviciu și la sedințele cu personalul secției	zero		Evidența în procese verbale de ședință și a condiciilor de prezență	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

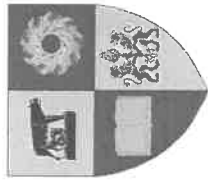
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului de secție sau ale conducerii	Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	zero			Evidenta la nivelul serviciului RUNOS	
----	--	--	------	--	--	---------------------------------------	--

10. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a **ergoterapeutului**

Nr. crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare

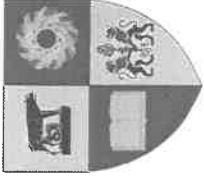


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



1.	Îmbunătățirea serviciilor de ergoterapie acordate pacienților		Numărul pacienților care au beneficiat de activități în atelier/an din totalul pacienților internați Nr. de activități noi/echipamente noi introduse/an	Minim 30/zilnic. Minim 1/an		Evidențe în compartiment Ergoterapie	
2.	Îmbunătățirea abilităților fizice și creșterea gradului de independență al pacienților cu scopul reintegrării lor în mediul familial, social și profesional		Ponderea pacienților care își execută singuri lucrările de ergoterapie în proporție de peste 50%	Minim 50% din total participanți		Evidențe în compartiment Ergoterapie	

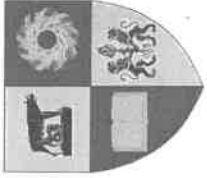


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



				Maxim 5 cazuri /An				Raportări catre Biroul Managementului calitatii	
3.	Asigurarea unui mediu securizat pentru pacienti	Numărul de cazuri de incidente/accidente declarate ca și evenimente adverse, în care au fost implicați pacienții (înțepare cu ac sau alt instrument, altercații între pacienți, lovire prin împiedicare/alunecare, înghițire obiecte mici,etc.)							
4.	Mentinerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr absente nemotivate de la serviciu și la sedintele cu personalul secției		zero				Evidenta în procese verbale de ședință și a condicilor de prezență	
5.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor	Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării		zero				Evidenta la nivelul serviciului RUNOS	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA

TEL: 0264355287 FAX: 0264355297

E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro

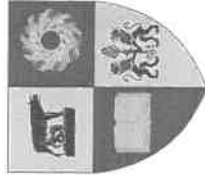
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



interne, a dispozițiilor șefului de secție sau ale conducerii	fisei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.						
---	---	--	--	--	--	--	--

11. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a medicului de **Medicină internă**

Nr. crt	Obiective în perioada evaluate	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente, documente	Notare
1.	Asigurarea calității actului medical		Număr de sancțiuni datorate activităților de malpraxis	0			RUNOS	
2.	Creșterea gradului de satisfacție a pacienților privind îngrijirile acordate		Numărul de reclamații/ plângeri înregistrate la adresa medicului de Medicină internă	Maxim 5 reclamații/An			Evidența la nivelul secției, Registrator medical și Registru	

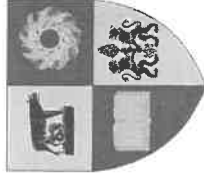


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	prin medicul de Medicină internă						reclamații din secretariat	
3.	Calitatea managementului de caz	Număr pacienți care au cerut a doua opinie medicală	Maxim 5 solicitari/An				Evidența formulare înregistrate din anexa PO- M- 23	
		Număr seturi analize de laborator	Minim 1 set/internare				Statistică- servicii furnizori	
4.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului	Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor	zero				Evidența la nivelul serviciului RUNOS	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

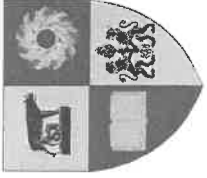
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



de secție sau ale conducerii	proceduri sau regulamente interne, alte abateri.					
------------------------------	--	--	--	--	--	--

12. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a medicului epidemiolog

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Denumire indicator	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Prevenirea IAAM la nivelul secției		Număr infecții asociate asistenței medicale (IAAM)/nr. pacienți externai	Încadrare în valorile asumate anual de către manager			Evidența în cadrul CPIAAM și în secție	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborșa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborșa.ro



	Controlul și supravegherea condițiilor igienico-sanitare în spital	Număr controale efectuate	Minim 2 controale/lună	Număr procese verbale de control	
2.					
3.	Instruirea personalului în domeniul prevenirii IAAM	Număr tematici instruite din planul anual anexat Planului de prevenire IAAM	Minim 90% din totalul tematicilor	Procese verbale de instruire	

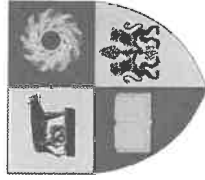


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4.	Prevenirea neregulilor/sancțiunilor constatate de organisme de control din afara spitalului, privind activitatea de supraveghere, combatere, control a IAAM în unitate	Număr nereguli/sancțiuni/an	Maxim 5/an	Procese verbale de control în evidență la conducerea unității	
----	--	-----------------------------	------------	---	--



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

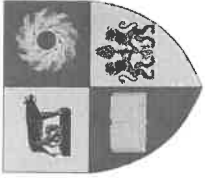
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



5.	Prevenirea și gestionarea corectă a accidentelor cu expunere la produse biologice în rândul personalului	Pondere accidente gestionate conform legii din total accidente înregistrate	Minim 90% din total pe spital/an	Evidența în registrul de AEP aflat în comp. CPIAAM
----	--	---	----------------------------------	--

13. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a medicului boli infecțioase

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Denumire indicator	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Prevenirea IAAM la nivelul secției		Număr infecții asociate asistenței medicale (IAAM)/nr. pacienți externaj	Încadrare în valorile asumate anual de către manager			Evidența în cadrul CPIAAM și în secție	

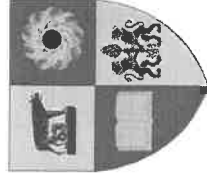


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2.	Reducerea coonsumului de antibiotice		DDD/100 zile de spitalizare	4 rapoarte / an		Raport trimestrial	
3.	Tratarea corespunzătoare a pacienților cu diagnostice de boli infecțioase		Nr pacienți cu diagnostic de boli infecțioase tratați conform ghidurilor / nr pacienti cu diagnostic de boli infecțioase	Minim 90% din		Studiu de prevalență de moment, audit	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

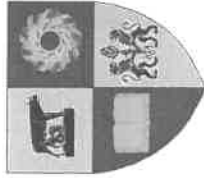
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4.	Prevenirea și gestionarea corectă a accidentelor cu expunere la produse biologice în rândul personalului	Pondere accidente gestionate conform legii din total accidente înregistrate	Minim 90% din total pe spital/an	Evidența în registrul de AEP aflat în comp. CPIAAM	
----	--	---	----------------------------------	--	--

14. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a **asistentului din cadrul CPIAAM**

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Denumire indicator	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1	Implementarea unui sistem robust de monitorizare a incidentelor de infecție, cu raportare rapidă și corectă		Procentul incidentelor raportate în termenul stabilit de 24 de ore	target peste 95%			Rapoarte	

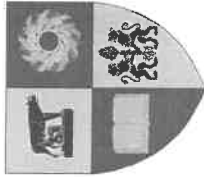


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	către coordonatorii de prevenire a infecțiilor							
2.	Controlul și supravegherea condițiilor igienico-sanitare în spital	Număr controale efectuate	Minim 2 controale/lună			Număr procese verbale de control		
3.	Instruirea personalului în domeniul prevenirii IAAM	Număr tematici instruite din planul anual anexat Planului de prevenire IAAM	Minim 90% din totalul tematicilor			Procese verbale de instruire		

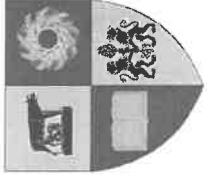


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborșa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborșa.ro



4.	Prevenirea neregulilor/sanctiunilor constatate de organisme de control din afara spitalului, privind activitatea de supraveghere, combatere, control a IAAM în unitate	Număr nereguli/sanctiuni/an	Maxim 5/an	Procese verbale de control în evidență la conducerea unității



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

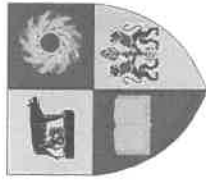
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



5.	Prevenirea și gestionarea corectă a accidentelor cu expunere la produse biologice în rândul personalului	Pondere accidente gestionate conform legii din total accidente înregistrate	Minim 90% din total pe spital/an	Evidența în registrul de AEP aflat în comp. CPIAAM
----	--	---	----------------------------------	--

15. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a Directorului medical

Nr. crt	OBIECTIVE	% din timp	Indicatori de performanță	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Monitorizarea și controlul îndeplinirii atribuțiilor de către medicul șef de secție, compartimente medicale		Nr. controale efectuate pe an în secție/compartiment medical	1 control pe trimestru			Procese verbale de control	

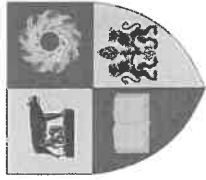


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2.	Monitorizează respectarea procedurilor și protocoalelor implementate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM la nivelul secției	Pondere IAAM din total pacienți externai	Încadrare în valorile asumate anual de manager	Evidența la comp. Statistică și CPIAAM	
3.	Monitorizează calitatea serviciilor medicale acordate în spital prin evaluarea gradului de satisfacție a pacienților privind actul medical și îngrijirea medicală	Număr reclamații ale pac. sau aparținătorilor privind actul medical și îngrijirea medicală din total reclamații înregistrate la conducerea unității	Maxim 20/an	Evidența la Registror medical și în Registrul de reclamații	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4.	Coordonarea și activității medicale în spital		Nr. Consilii medicale /an	10 ședințe consiliu medical/an			PV ședințe CM	
5.	Monitorizarea și raportarea indicatorilor specifici activității medicale și a altor date privind activitatea de supraveghere, prevenire și control		Raport anual activitate medicală	1 raport/an			Evidență Manager	
6.	Întocmește planul de formare și perfecționare profesională a personalului medical, la propunerea șefilor de secție și servicii		Plan anual de formare și perfecționare profesională	1/an			Evidență Runos	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

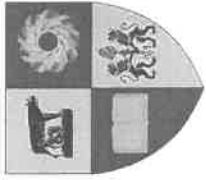
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



7.	Întocmește planul anual de furnizare de servicii medicale la propunerea medicului șef de secție	Plan anual de furnizare de servicii medicale ale secției	1 Plan/an			Evidența la Consiliul Medical
----	---	--	-----------	--	--	-------------------------------

16. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a Medicului încadrat în structura de management al calității serviciilor de sănătate (RMC) ORDIN 298/2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, Anexa 2

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Indicatori de performanță	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	1.Coordonarea procesului de revizuire a procedurilor și protocoalelor pentru activități cu impact direct asupra calității		Numărul de protocoale și proceduri elaborate conform regulilor stabilite/Nr. Reglementări existente	100%			Protocoale și proceduri documentate și aprobate.	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro



	<p>serviciilor de sănătate oferite și a siguranței pacientului</p> <p>2. Monitorizează elaborarea protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor care vizează asistența medicală, urmărind respectarea regulilor de elaborare a acestora;</p> <p>3. Monitorizează și analizează implementarea procedurilor și protocoalelor care reglementează asistența medicală;</p>	<p>Nr. planificări anuale a analizei eficacității și eficienței reglementărilor</p> <p>Nr. proceduri si protocoale revizuite/Nr. proceduri si protocoale propuse spre revizie în urma analizelor si auditurilor</p> <p style="text-align: center;">1</p>			<p>Rapoarte de audit ale protocoalelor și procedurilor.</p> <p>Programare anuală a analizei PO/PS</p> <p>Revizii conform măsurilor stabilite</p>	
<p>2.</p>	<p>Desfășurarea activităților de audit clinic</p>	<p>Numărul de audituri clinice efectuate/Nr. audituri clinice programate</p> <p style="text-align: center;">≥80%</p>			<p>Rapoarte de audit clinic al procedurilor și protocoalelor</p>	

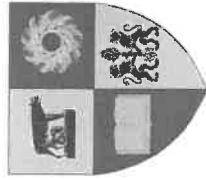


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3.	Monitorizează identificarea și coordonează raportarea și analizarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;		Numărul de evenimente adverse raportate și analizate în termenul legal/Nr. evenimente raportate Nr. analize semestriale ale evenimentelor adverse asociate asistenței medicale	100% 2				Rapoarte de evenimente adverse și rapoarte de analiză a acestora Analize semestriale ale evenimentelor – cu referire la cauze-efect și implementarea planurilor de acțiune elaborate de secția medicală.	
4.	Monitorizează elaborarea și respectarea planului anual de educație medicală continuă a medicilor și a farmaciștilor pe		Nr. Subiecte care necesită instruire periodică transmise/nr. subiecte	100%				Planul anual de educație medicală continuă.	

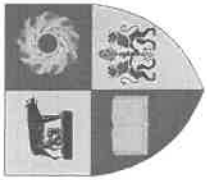


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	<p>baza analizei de nevoi a spitalului, astfel încât acesta să răspundă misiunii sale și a educației în managementul calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului</p>		<p>incluse în planul de educație medicală continuă. Nr. Rapoarte anuale privind educația medicală continuă a medicilor și farmaciștilor Nr. Instruiri în domeniul calității efectuate/ Nr. Instruiri prevăzute în Planul de instruire în domeniul calității</p>	<p>1 ≥80%</p>	<p>Raport anual privind educație medicală continuă a medicilor și a farmaciștilor Planul anual de instruire în domeniul calității</p>	
<p>5.</p>	<p>Monitorizează implementarea măsurilor pentru managementul integrat al cazului și asigurarea continuității asistenței medicale a pacienților cu afecțiuni de lungă durată</p>		<p>.Nr. măsurilor pentru managementul integrat al cazului urmărite / Nr. măsurilor pentru managementul integrat al cazului propuse spre implementare de secția medicală</p>	<p>100%</p>	<p>Planuri de gestionare a cazului pentru pacienții cu afecțiuni de lungă durată.</p>	

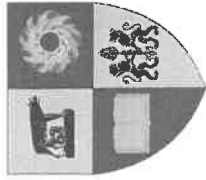


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro



6.	Analizează rezultatele monitorizării de către structurile responsabile cu prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, ale respectării măsurilor pentru prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;	Nr. rapoarte anuale de analiză emise pe baza Rapoartelor de analiză a antibioresistenței și a Ratei infecțiilor asociate asistenței medicale raportată de IAAM.	1			Rapoarte de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale. Includerea Analizei reglementărilor SPLAAM în Planul anual de analiză a reglementărilor	
7.	Monitorizează planificarea și desfășurarea activităților de îngrijiri medicale conform procedurilor, protocoalelor și a planului de îngrijiri;	Audit clinic al dosarului de îngrijiri Gradul de satisfacție a pacienților cu calitatea îngrijirilor medicale	1 ≥80%			Rapoarte de audit privind implementarea planului de îngrijiri. Rapoarte de analiză a satisfacției pacienților.	

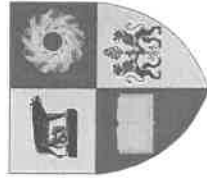


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



8.	Monitorizează elaborarea planului de educație medicală continuă a asistenților medicali pe baza analizei de nevoi a spitalului	Nr. Subiecte care necesită instruire periodică transmise/ nr. subiecte incluse în planul de educație medicală continuă	100%		Planul de educație continuă a asistenților medicali.	
9.	Monitorizarea și controlul îndeplinirii atribuțiilor prevăzute în fișa postului pentru personalul aflat în coordonare	Nr. evaluări anuale ale performanței personalului subordonat	1		Fișele posturilor pentru personalul în coordonare. Evaluarea periodică a performanței personalului și rapoarte de evaluare	



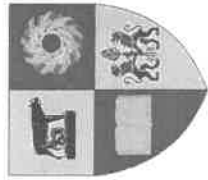
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



17. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a Referentului/Referentului de specialitate încadrat în structura de management al calității serviciilor de sănătate

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Indicatori de performanță	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Monitorizează implementarea măsurilor pentru respectarea drepturilor pacientului;		Rapoarte lunare/semestriale și anuale de analiză a Reclamațiilor pacienților legate de încălcarea drepturilor acestora. Rapoarte lunare/semestriale și anuale de analiză a Satisfacției pacienților.	3 14			Rapoarte de analiză a reclamațiilor Rapoarte de evaluare a satisfacției pacienților. Registru reclamațiilor și soluțiilor adoptate.	

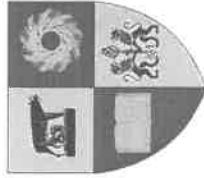


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro



	<p>2.</p> <p>Monitorizează implementarea măsurilor pentru respectarea <u>Regulamentului (UE) 2016/679</u> privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, precum și a altor dispoziții de drept al Uniunii sau drept intern referitoare la protecția datelor;</p>		<p>Gradul de conformitate cu prevederile GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.</p> <p>Rata incidentelor de încălcare a securității datelor.</p>	<p>100 %</p> <p>0 %</p>		<p>Registre de procesare a datelor cu caracter personal.</p> <p>Rapoarte de evaluare a riscurilor privind protecția datelor.</p>	
	<p>3.</p> <p>Monitorizează respectarea măsurilor de limitare a accesului persoanelor neautorizate în zonele cu risc crescut;</p>		<p>Nr. Incidente de acces analizate/Numărul de incidente de acces neautorizat raportate.</p> <p>Nr. Standarde neconforme sesizate/Nr.criterii</p>	<p>100 %</p> <p>0%</p>		<p>Rapoarte de audit al securității fizice.</p> <p>Registrul acceselor autorizate.</p>	

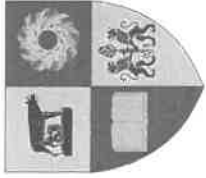


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4.	Monitorizează implementarea managementului riscurilor neclinice, a riscului financiar și a riscului organizațional;		privind standardele de securitate fizică.	Nr. analize anuale ale Registrului Riscurilor pe spital Gradul de conformitate cu politica de gestionare a riscurilor financiare și organizaționale.	1 100 %				Planuri de gestionare a riscurilor. Rapoarte de evaluare a riscurilor și a impactului acestora.	
5.	Monitorizează elaborarea procedurilor pentru implementarea bunelor practici manageriale;		Gradul de documentare și adoptare a procedurilor manageriale. Nivelul de conformitate cu	Gradul de documentare și adoptare a procedurilor manageriale. Nivelul de conformitate cu	100 %				Manual de proceduri manageriale.	

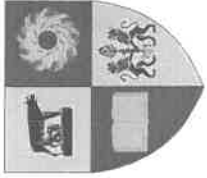


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



6.	Monitorizează colectarea și prelucrarea datelor privind asigurarea resurselor necesare respectării protocoalelor și procedurilor medicale;			standardele recunoscute de management.		100 %				Rapoarte de implementare a procedurilor manageriale.
				Gradul de acuratețe și completitudine a datelor colectate. Rapoarte anuale privind utilizarea eficiență a resurselor în raport cu protocoalele și procedurile medicale.		100 %				Registrul resurselor utilizate în implementarea protocoalelor medicale. Rapoarte de eficiență a utilizării resurselor.



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

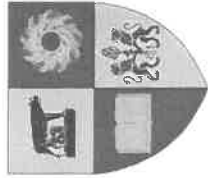
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborșa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborșa.ro



7.	Monitorizează colectarea și prelucrarea datelor privind costurile corecte ale serviciilor de sănătate.	Gradul de acuratețe și corectitudine a estimărilor de cost. Nivelul de conformitate cu standardele financiare și contabile.	100 % 100 %		Rapoarte de analiză a costurilor serviciilor de sănătate. Documente contabile și bugetare.
----	--	--	--------------------	--	---

18. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a economistului, din cadrul Serviciului RUNOS a economistului cu atribuții suplimentare de registru medical

Nr. crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizație (ponderale)	Evidențe, documente	Notare

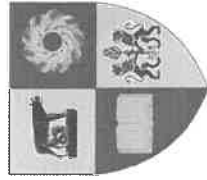


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



1	Prevenirea erorilor de întocmire/completare	Numărul situațiilor greșite constatate anual	Sub 10% din total situații controlate		Se verifica aleator de catre seful ierarhic activitatea prestata si se consemneaza trimestrial în procesul verbal de evaluare a activității serviciului	
2	Respectarea termenelor de îndeplinire a sarcinilor	Numărul de lucrări soluționate cu întârziere sau nesoluționate	Sub 5% din total situații controlate		Se verifica aleator de catre seful ierarhic activitatea prestata si se consemneaza trimestrial în procesul verbal de evaluare a activității serviciului	

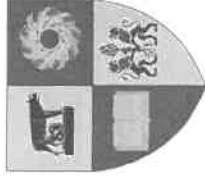


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3	Îndeplinirea atribuțiilor din fișa postului cu respectarea procedurilor interne/regula mentelor/legislației în vigoare	Număr prezentări ale persoanei la Comisia de disciplină, Consiliul etic, Consilierul de etică	<i>zero</i>		Evidența la RUNOS	
4	Creșterea gradului de pregătire profesională	Procentajul de participări/an la sesiuni/cursuri de instruire organizate de spital	<i>Cel puțin 1 curs/instruire pe an</i>		Certificat/diploma de participare	
5	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la	Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul secției	<i>zero</i>		Condiții de prezență	

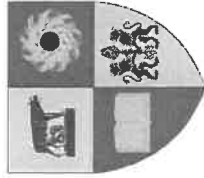


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



locul de muncă									
Asigurarea corectitudinii și acurateții datelor completate în documente (FOCG, Registre, repertoriar etc.)		Numărul FOCG incomplete în cadrul setului minim de date	<i>zero</i>				Evidența în Comp. statistică medicală		
Păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal/medicale ale pacienților		Numărul petiții/sesizări din partea pacienților, aparținătorilor sau altor instituții, privind nerespectarea	<i>zero</i>				Evidența în Registrul reclamații		
Respectarea legislației privind înregistrarea și		Număr raportări servicii medicale/an	Minim: 1 raportare pe lună, 1 raportare				Evidența în comp. Statistică medicală și la conducerea unității		

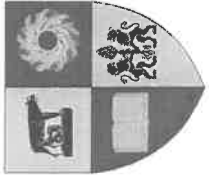


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



raportarea serviciilor medicale furnizate de spital, situațiile lunare, dările de seamă trimestriale și anuale			pe trimestru, 1 raportare pe semestru, 1 raportare final de an		
5.Prevenirea erorilor de calcul și de prelucrare a indicatorilor statistici ai activităților medicale, indicatorilor manageriali și a altor indicatori solicitați de		Număr erori/heconformități identificate și notificate la controale ale unor instituții abilitate, privind controlul indicatorilor	Mxim 2/ an		Evidența la conducerea unității



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

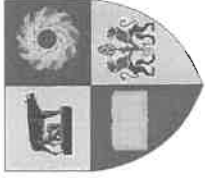
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	conducere sau instituții								
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

19. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a asistentului dietetician

Nr. crt	Obiective în perioada evaluate.	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare
1.	Îmbunătățirea meniurilor zilnice ținând cont de nevoile nutriționale ale pacienților și de prescripțiile medicale		Numărul pacienților și a personalului multumiți de meniu	Minim 100/zilnic			Evidente în compartiment	

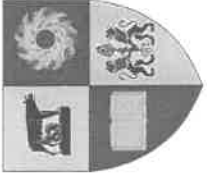


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborșa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborșa.ro



2.	Îmbunătățirea procesului de preparare a alimentelor și respectarea normelor igienico-sanitare	Procent de conformitate cu normele igienico-sanitare și standardele instituționale	Minim 90%	Evidente în compartiment	
3.	Furnizarea de informații și consiliere pacienților privind dietele specifice și obiceiuri alimentare sănătoase	Creșterea gradului de mulțumire în rândul pacienților și a personalului	Peste 100 zilnic	Raportări către Biroul Managementul calității	
4.	Mentinerea la zero a absenteismului	Nr absente nemotivate de la serviciu și la	zero	Evidenta în procese verbale de ședință și	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

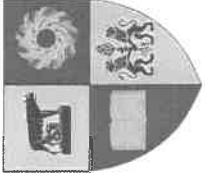
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	nemotivat la locul de muncă		sedintele cu personalul secției						a condicilor de prezentă	
5.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului de secție sau ale conducerii		Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	zero					Evidenta la nivelul serviciului RUNOS	

20. .Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a **registratorului medical**

Nr. crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoarea ideală	Valori realizate	Realizat (pondere%)	Evidente documente	Notare
1.	Asigurarea corectitudinii și acurateții datelor		Numărul FOCCG incomplete în cadrul setului minim de date	zero			Evidența în Comp.statistică medicală	

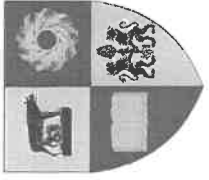


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	completate în documente (FOCG, Registre, repertoar etc.)								
2.	Informarea și comunicarea în timp util a unor date/documente (inclusiv corespondență) către secțiile medicale, medicul de gardă, conducere, alte compartimente din spital	Număr incidente înregistrate la conducere/notificări/sancțiuni primite de unitate din partea unor instituții ca urmare a depășirii unor termene sau pierderii unor documente	zero						Evidența la conducerea unității



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborșa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborșa.ro



3.	Păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal/medical ale pacienților	Numărul petiții/sesizări din partea pacienților, aparținătorilor sau altor instituții, privind nerespectarea confidențialității datelor	Zero		Evidența în Registrul reclamații	
4.	Respectarea legislației privind înregistrarea și raportarea serviciilor medicale furnizate de spital, situațiile lunare, dările de seamă trimestriale și anuale	Număr raportări servicii medicale/an	Minim: 1 raportare pe lună, 1 raportare pe trimestru, 1 raportare pe semestru,		Evidența în comp. Statistică medicală și la conducerea unității	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



				1 raportare final de an			
5.	Prevenirea erorilor de calcul și de prelucrare a indicatorilor statistici ai activităților medicale, indicatorilor manageriali și a altor indicatori solicitați de conducere sau instituții	Număr erori/neconformități identificate și notificate la controale ale unor instituții abilitate, privind controlul indicatorilor		Maxim 2/an		Evidența la conducerea unității	
6.	Menținerea la zero a absenteismului	Nr. absențe nemotivate de la serviciu		Zero		Evidențe la serviciul RUNOS	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	nemotivat la locul de muncă								
7.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului de secție și ale conducerii			Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	zero			Evidența la nivelul serviciului RUNOS	



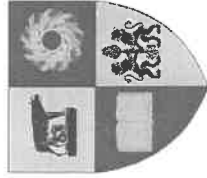
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborrsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborrsa.ro



21. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a **Sefului Serviciului ADMINISTRATIV**

Nr. crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1	Asigurarea calitatii serviciilor/activitatilor și respectarea termenelor de executie a oricaror sarcini repartizate de conducerea unitatii sau prevăzute de legislație		Pondera neconformităților constatate din total activități controlate în structură anual de către instituții abilitate/ conducere	Maxim 10%/an din total neconformități constatate la nivelul spitalului			Procese verbale/înștiințări/notificări în urma controalelor unor instituții abilitate sau ale conducerii spitalului	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborșa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborșa.ro



2	Îndeplinirea atribuțiilor din fișa postului cu respectarea procedurilor interne/regula mentelor/legislației în vigoare	Număr prezentări ale persoanei la Comisia de disciplină, Consiliul etic, Consilierul de etică	<i>zero</i>	Evidența la RUNOS	
3	Respectarea termenelor de îndeplinire a sarcinilor în sectoarele administrative	Numărul de înștiințări/notificări de întârziere din partea unor instituții	<i>Maxim 5/an</i>	Evidența la conducerea unității	
4	Cresterea gradului de pregătire profesională	Număr participări ale angajatului la cursuri/instruiri/an	<i>Minim 1 curs/instruire pe an</i>	Certificat/diploma de participare	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

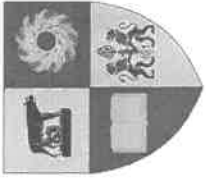
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



5	Monitorizarea și controlul activităților în cadrul sectoarelor din serviciului administrativ	Număr controale/evaluări efectuate de șeful serviciului administrativ în sectoarele pe care le coordonează	Minim 4/an/sector			Procese verbale de control/evaluare pastrate în Serviciul Administrativ	
---	--	--	------------------------------	--	--	---	--

22. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a personalului din sectorul Paza Poarta

Nr. Crt.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (ponder e %)	Evidențe și documente	Notare
1	Asigurarea securității spitalului și a bunurilor aflate în patrimoniul acestuia. Controlul		Numarul de incidente de Securitate(ex:furturi,spargeri, agresivuni, etc.)	<i>zero</i>			Evidența la conducere, serviciu	

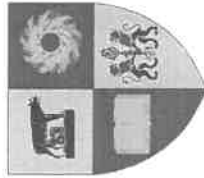


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spital.psihiatrieborsa.ro
WEB: spital.psihiatrieborsa.ro



	accesului în spital al persoanelor și vehiculelor.					administrativ	
2	Asigurarea controlului la intrarea și ieșirea din unitate a persoanelor	Nr. nereguli/incidente an constatate în spital ca urmare a omiterii controlului la poarta unității	<i>maxim 5/an</i>			Evidența la conducere, serviciu administrativ	
3	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul secției	<i>zero</i>			Evidența la serviciul RUNOS serviciu administrativ	

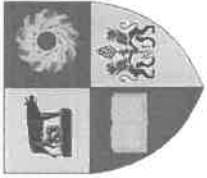


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului ierarhic sau ale conducerii		Nr. de prezentări ale angajaților din subordine la Comisia de disciplină,	<i>zero</i>			Evidența la serviciul RUNOS, Consiliu etic, serviciu administrativ	
5	Îmbunătățirea gradului de instruire/informare privind activitățile proprii		Pondere participări /an la ședințe de instruire/informare organizate de șefii ierarhici din total ședințe organizate 4 pe an	<i>minim 70%</i>			procese verbale de ședință ale sectorului	
6	Menținerea la zero a numărului de părăsiri neavizate a spitalului de către pacienți prin poarta de acces în spital		Nr. părăsiri neavizate pe poarta spitalului de către pacienți/tura angajatului/an	<i>zero</i>			Evidența la conducere, serviciu administrativ	



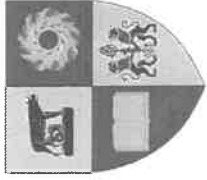
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro



23. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a **Magazinerului**

Nr. crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere %)	Evidențe, documente	Notare
1.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului ierarhic sau ale conducerii		Nr. nereguli/an constatate în sector la controlul periodic al șefului ierarhic legat de activitatea persoanei	<i>maxim 3/an din totalul neregulilor constatate</i>			procesele verbale ale controalelor periodice făcute de șeful de compartiment	
2.	Menținerea la zero a absenteismului și nemotivat la locul de muncă		Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul compartimentului	<i>zero</i>			Pe baza proceselor verbale de ședință și a condicii de prezență	

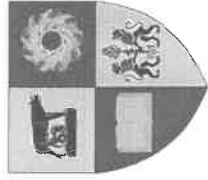


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3.	Prevenirea sancțiunilor ca urmare a încălcării normelor legislative, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.		Nr. prezentați la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică	Zero			Evidențe la Serviciul RUNOS
4.	Asigurarea calității alimentelor, altor materiale și bunuri, prin depozitare corectă a acestora conform normelor în vigoare		Nr. Sancțiuni aplicate persoanei de instituții de control abilitate	zero			Evidența la conducerea unității
			Nr. nereguli/an constatate în sector la controlul periodic al sefului ierarhic legat de activitatea persoanei	Maxim 5/an			Procese verbale ale controalelor periodice făcute de seful de compartiment



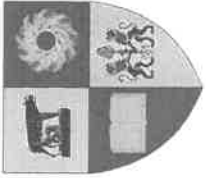
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



24. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a Lenjerului

Nr. crt.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notar e
1.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a pozițiilor șefului ierarhic sau ale conducerii		Nr. nereguli/an constatate în sector la controlul periodic al sefului ierarhic legat de activitatea persoanei	<i>maxim 3/an din totalul neregulilor constatate</i>			Procese verbale ale controalelor periodice făcute de seful de compartiment	
2.	Utilizarea eficientă și corectă a echipamentelor și materialelor		Nr. incidente înregistrate privind manipularea incorectă a echipamentelor/materialelor.	<i>maxim 5/an</i>			Evidența la seful Serviciului Administrativ	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

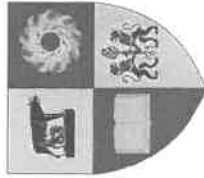
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3.	Menținerea la zero a numărului de sancțiuni	Nr. prezentați la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică	<i>zero</i>			Evidențe la Serviciul RUNOS	
4.	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr. absențe nemotivate de la serviciu .	<i>zero</i>			Pe baza condiții de prezența.	

25. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a Soferului

Nr. Crt.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor		Nr. nereguli/an constatate la controlul periodic al sefului ierarhic legat de activitatea persoanei	<i>Maxim 3/an din totalul neregulilor constatate</i>			procese verbale ale controalelor periodice facute de seful ierarhic.	

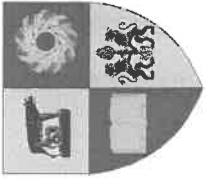


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	șefului ierarhic sau ale conducerii							
2.	Prevenirea accidentelor de circulație prin respectarea regulilor și actualizarea cunoștințelor din domeniul legislației rutiere	Nr. accidentelor rutiere sau a evenimentelor nedorite în care se dovedește vinovat șoferul	<i>Maxim 3/an</i>			Evidenta la Serviciul Administrativ		
3.	Implementarea și respectarea legislației nationale privind transportul pe drumurile publice in trafic intern al transportului in cont propriu de persoane.	Numarul de sanctiuni aplicate in trafic cu ocazia controalelor efectuate de organelle abilitate (Politie, ARR, RAR, ISCTR.).	<i>zero</i>			Evidenta la Serviciul Administrativ		

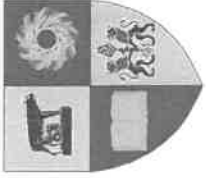


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



4.	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr. absențe nemotivate de la serviciu .	zero			Pe baza condicii de prezență	
5.	Prevenirea incidentelor cu repercusiuni asupra pacienților în timpul transportului cu microbusul spitalului	Nr. incidente în care sunt implicați/afecțati pacienții ca urmare a neglijenței soferului sau gestionării incorecte a unor situații. (Ex :lasat microbus nesupravegheat, usi/geamuri deschise, nesecurizate, uitat cheia în bordul mașinii, neverificarea centuri de siguranță la pacienți, comunicare defectuoasă cu pacienții, etc)	maxim 3/an			Evidența la Serviciul Administrativ	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



26. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a „focistului” din Centrala termica

Nr. Crt.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere %)	Evidențe, documente	Notare
1.	Asigurarea furnizării agentului termic și funcționării eficiente și sigure a centralei termice.		Numarul de incidente sau accidente / angajat care au loc din vina acestuia, in centrala termica, pe parcursul anului	<i>maxim</i> <i>2/an</i>			Evidența la conducere, serviciu administrativ	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA

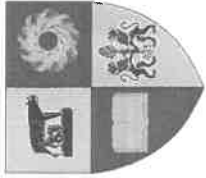
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297

E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro

WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2.	Prevenirea sancțiunilor pentru nerespectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a Codului etic al unității și a lucrului în echipă	Nr. de prezentari ale angajaților din subordine la Comisia de Disciplina și Consiliul Etic	zero			Evidențe la Serviciul RUNOS	
3.	Creșterea gradului de pregătire profesională	Procentajul de participări/an la sedintelor de instruire organizate în spital, de către specialistul RSVTI	100% din totalul sedintelor			Pe baza chestionarelor de testare	
4.	Evitarea absenteismului nemotivat la	Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele trimestriale cu	zero			Pe baza proceselor verbale de ședință și a condiții de prezență	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

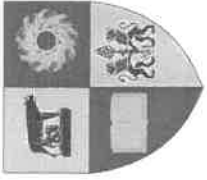
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatriebraska.ro
WEB: spitalpsihiatriebraska.ro



	locul de muncă	personalul din Centrala termica							
5	Respectarea atribuțiilor din fișa postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului ierarhic sau ale conducerii	Nr. de nereguli constatate la controalele periodice efectuate de seful ierarhic	<i>Maxim 3/an</i>					Evidența în procese verbale de control din serviciul administrativ	

27. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a „bucătării” din Blocul - alimentar

Nr. Crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (ponderare)	Evidențe, documente	Notare
---------	--------------------------------	------------	---------------------------	----------------	------------------	----------------------	---------------------	--------

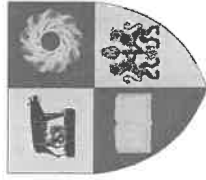


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



1.	Asigurarea calității hranei pacienților cu respectarea normelor de igienă a alimentației în procesul de preparare, cu respectarea necesarului caloric, a rețetarului și regimurilor stabilite în funcție de patologie	Nr. de focare de toxinfecții alimentare înregistrate la pacienți/an cu punct de plecare Blocul alimentar	<i>zero</i>	Evidența la Serviciul administrativ, CPIAAM
2.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului ierarhic sau ale conducerii	Nr. de nereguli constatate în Blocul alimentar la controalele efectuate de șeful ierarhic superior precum și conducerea unitatii	<i>Maxim 3/an</i>	Evidența la în procese verbale de control la conducere, în serviciul administrativ
			<i>zero</i>	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

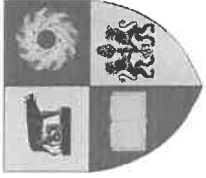
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



5.	Evitarea absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul din Blocul alimentar	<i>zero</i>			Evidențe în condica de prezență și procese verbale de ședință	
----	---	--	-------------	--	--	---	--

28. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a „muncitorului necalificat” din Blocul - alimentar

Nr. Crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Îndeplinirea sarcinilor trasate de bucatar pentru asigurarea calității hranei pacienților cu respectarea normelor de igienă a alimentației în procesul de preparare, cu		Număr de sesizări ale bucatarului la serviciul administrativ privind neîndeplinirea sarcinilor de către angajat/an	<i>Maxim 3/an</i>			Evidența la Serviciul administrativ	

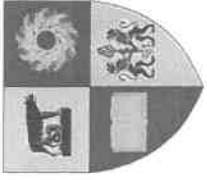


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



respectarea necesarului caloric, a rețetarului și regimurilor stabilite în funcție de patologie							
2. Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a pozițiilor șefului ierarhic sau ale conducerii					<i>Maxim 3/an</i>	Evidența la în procese verbale de control la conducere, în serviciul administrativ	
3. Gestionarea și manipularea corectă a materiilor prime, a produselor					<i>zero</i>	Evidențe la Serviciul administrativ	

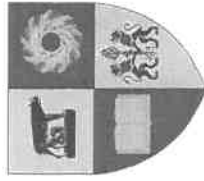


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	alimentare finite, a instalațiilor, echipamentelor și ustensilelor								
4.	Prevenirea sancțiunilor pentru nerespectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a Codului etic al unității și a lucrului în echipă				<i>zero</i>	Nr. de prezentari ale angajaților din subordine la Comisia de Disciplina, Consiliul Etic, Consilierul de etică		Evidența la conducere, serviciul administrativ	
5.	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă				<i>zero</i>	Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul din Blocul alimentar		Evidențe în condica de prezență și procese verbale de ședință	



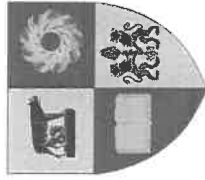
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



29. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a „spălătoresei” din Spalatorie

Nr. Crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Asigurarea calității procesului de spălare / igienizare și manipulare a lenjeriei pacienților, cu respectarea circuitelor, regulamentelor și procedurilor interne specifice		Nr. deficiențe constatate în spalatorie la controale periodice ale sefului ierarhic superior sau ale conducerii unitatii, din vina angajatului/an Număr sancțiuni aplicate angajatului sau spitalului din vina angajatului de către instituții de control	<i>Maxim 3/an</i> <i>zero</i>			Evidența în procese verbale de control conducere, serviciu administrativ	
2.	Gestionarea și manipulara corectă a		Nr. incidente/accidente înregistrate în Spălătorie, din vina angajatului, cu	<i>zero</i>			Evidența la conducere, serviciu administrativ	

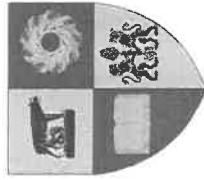


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



	materialelor, a instalațiilor și echipamentelor din splătoarie		prejudicierea persoanelor sau unității						
3.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului direct sau ale conducerii		Nr. prezentați la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică	<i>zero</i>			Evidența la Serviciul RUNOS, serviciu administrativ		
4.	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă		Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul Spălătoriei	<i>zero</i>			Evidența în condica de prezență și procese verbale de ședință		
5.	Evitarea conflictelor prin respectarea Codului etic al unității și a lucrului în echipă		Nr. sesizări/conflicte de muncă gestionate din vina angajatului	<i>zero</i>			Evidențe la Serviciul administrativ		



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



30. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a electricianului

Nr. Crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Asigurarea funcționării în siguranță și eficiență a instalațiilor și rețelelor electrice din spital.		Nr. de incidente sau accidente înregistrate pe an, cu prejudicierea persoanelor, afectarea instalațiilor sau bunurilor/aparatelor din unitate, din vina angajatului,	<i>maxim 1/an</i>			Evidența la serviciul administrativ	
2.	Gestionarea și manipularea corectă și eficientă a materialelor, aparaturii și echipamentelor		Nr. incidente înregistrate privind deteriorarea de materiale/ aparatură din dotare, prin gestionare și utilizare defectuoasă de către angajat	<i>zero</i>			Evidența la conducere, serviciu administrativ	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA

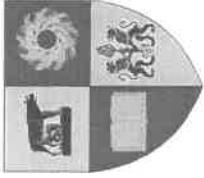
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297

E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro

WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului direct sau ale conducerii	Nr. nereguli constatate la controlul periodic al șefului ierarhic superior	<i>maxim 3/an</i>		Evidența la Serviciul administrativ	
4.	Evitarea absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul din Intretinere	<i>zero</i>		Pe baza proceselor verbale de ședință și a condicii de prezență	
5.	Prevenirea sancțiunilor pentru nerespectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a Codului etic al unității și a lucrului în echipă	Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	<i>zero</i>		Evidențe la Serviciul RUNOS	



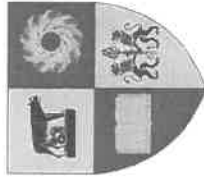
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



31. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a instalatorului

Nr. Crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Asigurarea în funcționarii optime a instalațiilor sanitare și termice din unitatea spitalicească;		Nr. de incidente sau accidente înregistrate pe an, cu prejudicierea persoanelor sau afectarea instalațiilor sau bunurilor din unitate, din vina angajatului	<i>maxim 3/an din totalul neregurilor constatate</i>			Evidența la conducere, serviciu administrativ	
2.	Remedierea în timp util a instalațiilor sanitare din spital (toalete, chiuvete, dusuri, etc.);		Pondere defecțiuni rezolvate /săptămână din total defecțiuni sesizate de secții/compartimente ce pot fi rezolvate de angajat cu materialele puse la dispoziție 5 pe an	<i>minim 80%</i>			Registru de sesizări privind defecțiunile aparute zilnic în unitate	

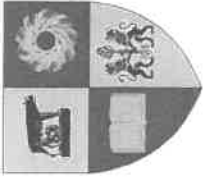


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a pozițiilor șefului direct sau ale conducerii	Nr. nereguli/an constatate la controlul periodic al activității persoanei, efectuat de către șeful ierarhic superior	<i>maxim 3/an</i>	Evidența la serviciul administrativ	
4.	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă	Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul din Intretinere	<i>zero</i>	Evidența în procese verbale de ședință	
5.	Prevenirea sancțiunilor pentru nerespectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a Codului	Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică .	<i>zero</i>	Evidențe la Serviciul RUNOS, Serviciul administrativ	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

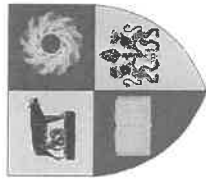
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

32. Indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a **Directorului financiar contabil**

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Indicatori de performanță	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1.	Elaborarea BVC-uri în conformitate cu prevederile legale		Numar BVC-uri elaborate (cu acoperirea minim a 80% din cerințe) și aprobate conform documentelor ce stau la baza întocmirii acestora/an	minim 12/an			Dosar BVC-uri în contabilitate	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro



2	Conducerea eficienta a contabilitatii extrapatrimoniale(angajamente bugetare, legale, credite de angajament)		Nr.de angajamente respinse de manager ca neconforme	zero			Evidenta manager si contabilitate	
3	Respectarea sarcinilor si atributiilor de serviciu in concordanta cu termenele primite		Nr.cazuri in care nu au fost respectate termenele in conformitate cu solicitarile scrise	Maxim 2/an			Evidenta manager si contabilitate	
4	Coordonarea si organizarea activitatii CFP si contabile		Nr.sedinte de lucru efectuate cu personalul din subordine, respectiv din compartiment administrativ, din compartiment achizitii, casierie, CFP	Minim 4 sedinte/an			Numar procese verbale de sedinte	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

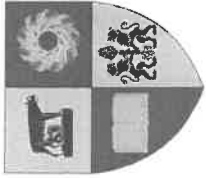
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



5	Monitorizarea și controlul atribuțiilor prevazute în fișa postului pentru personalul aflat în coordonare	Nr. controale efectuate /an	Minim 1 control /compartment/trimestru	Nr.procese verbale control	

33. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a economistului, din cadrul Compartimentului Financiar - Contabilitate

Nr. crt	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notare
1	Prevenirea erorilor de întocmire/completare		Numărul situațiilor greșite	<i>Sub 10% din total situații controlate</i>			Se verifică aleator de către Directorul Financiar - Contabil activitatea prestată și se consemnează	

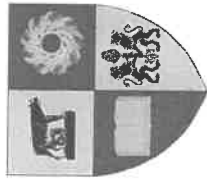


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2	Respectarea termenelor de îndeplinire a sarcinilor	constatate anual	Numărul de lucrări soluționate cu întârziere sau nesoluționate	<i>Sub 5% din total situații controlate</i>	veni	trimestrial în procesul verbal de evaluare a activității compartimentului	
						Se verifica aleator de catre Directorul Financiar - Contabil activitatea prestata si se consemneaza trimestrial în procesul verbal de evaluare a activității compartimentului	

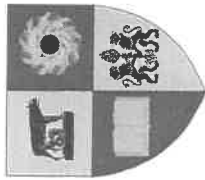


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



3	Îndeplinirea atribuțiilor din fișa postului cu respectarea procedurilor interne/regulamentelor/legislației în vigoare		Număr prezentări ale persoanei la Comisia de disciplină, Consiliul etic, Consilierul de etică	<i>zero</i>		Evidența la RUNOS	
4	Creșterea gradului de pregătire profesională		Procentajul de participări/an la sesiuni/cursuri de instruire organizate de spital	<i>Cel puțin 1 curs/instruire pe an</i>		Certificat/diploma de participare	
5	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă		Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu	<i>zero</i>		Condiții de prezență	

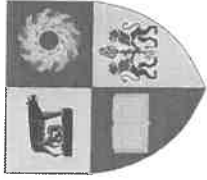


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



		personalul secției										
34. Indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a <u>Persoanei desemnate cu CFP</u>												
Nr. Crt	OBIECTIVE	% din timp	Indicatori de performanță	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente	Notar e				
1.	Intocmirea corectă a registrului privind operațiunile prezentate la viza CFP		Nr. erori de completare depistate la controalele efectuate de către seful ierarhic	Maxim 5 /an			Procese verbale control efectuate de director financiar					
2.	Verificarea judicioasă a operațiilor supuse vizei CFP		Ponderea documentelor refuzate în mod nejustificat la cfp din	Sub 1% din total documente prezentate la viza cfp			Procese verbale control director financiar					

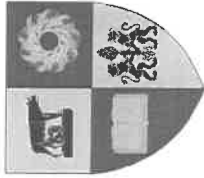


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborșa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborșa.ro



			total documente prezentate pentru cfp					
3	Intocmirea Raportului privind exercitarea activității CFP, trimestrial și anual		Nr. rapoarte anuale întocmite	Minim 5 /an %			Dosar Situații Financiare	
4	Respectarea legislației privind deschiderea și repartizarea de credite bugetare		Pondere solicitări de deschidere credite pe bază de note de fundamentare, conform legislației, din totalul solicitărilor	100%			Registru CFP	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

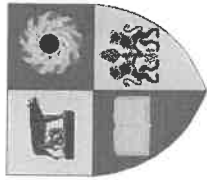
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro



			făcute de șeful ierarhic						
--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--

35.Indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a economistilor din compartimentul de achiziții publice

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Indicatori de performanță	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente
1.	Intocmirea PAAP anual conform legii		Numar de erori in realizarea PAAP	maxim 10%			PV control Director financiar-contabil
2.	Realizarea achizițiilor conform PAAP, cu respectarea atribuțiilor din fișa postului și a strategiei de dezvoltare		-Numar achiziții in care nu a fost respectat PAAP.	Maxim 5% din total achiziții			PV control Director financiar-contabil

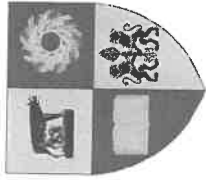


CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieiborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieiborsa.ro

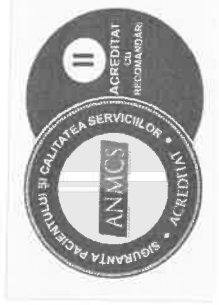


			zero erori			
3	Asigurarea unei gestionări eficiente a riscurilor în procesul de achiziții publice.		Nr. neconformități notificate/transmise de ANAP	zero		Evidenta la conducere și comp. Financiar-contabil
4.	Monitorizarea și gestionarea eficientă a bugetului alocat pentru achiziții publice.		Nereguli privind încadrarea în bugetul asigurat pentru fiecare procedură de achiziție.	Zero		Evidenta la Director financiar-contabil
5	Prevenirea fraudelor și corupției în desfășurarea procesului de achiziții publice.		Numărul de cazuri de fraudă sau corupție identificate la nivelul compartimentului de achiziții publice de către	Zero		Evidenta în registrul responsabilului cu înregistrarea



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

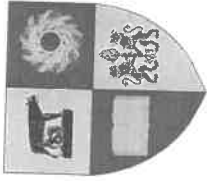
SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



			responsabilul in relatia cu ANI							
6	Asigurarea unei documentații complete și precise pentru toate procedurile de achiziții.		Pondere de proceduri de achiziții cu documentația neconformă din totalul de proceduri finalizate	Maxim 5% / an					Evidenta la Director financiar-contabil	

36. Indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a referentului din compartimentul financiar contabilitate cu atributii de casierie, si atributii suplimentare de secretar si arhivar

Nr. Crt.	OBIECTIVE	% din timp	Indicatori de performanță	Valori ideale	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente
1.	Respectarea si aplicarea de către angajat a PO interne si a legislatiei		Nr incidente inregistrate în casieria unitatii sau la trezorerie	maxim 3 / an			Dosar acte casa



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA

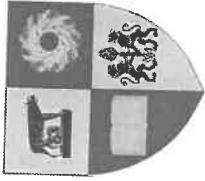
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297

E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro

WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2.	Intocmirea registrului de casa cu aplicarea corecta a legislatiei in vigoare		Nr.nereguli/erori constatate la controlul sefului ierarhic sau al altor institutii de control privind registrul de casa	zero		Procese verbale de control
3	Respectarea atributiilor din fisa postului,a prevederilor regulamentului intern,Codului de conduita etica al unitatii		Nr de prezentari ale angajatului la comisia de disciplina, Consiliului etic	zero		Procese verbale ale comisiei de disciplina, consilierului de etica
4	Asigura inregistrarea corespondentei / distribuirea in timp util la compartimentul vizat pentru raspuns		Nr. situatii netransmise in termen	zero		Sanctini primite
5	Asigura inregistrarea tuturor documentelor de intrare/ iesire din arhiva		Nr. documente pierdute	zero		Proces verbal Arhivele Nationale – serviciul



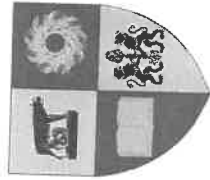
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



37. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a Inginerului specialist din compartiment SSM

Nr. Crt.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (ponderc%)	Evidențe și documente	Notare
1	Implementarea și respectarea legislației naționale și internaționale în vigoare privind Sanatarea și Securitatea în Munca		Numarul de instructaje anuale pentru functiile de : muncitori, muncitori necalificati bucatarie si sectii, infirmieri, sora medicala, lenjer, instructor ergoterapie, ingrijitor curatenie. Numarul de instructaje anuale pentru functiile de: asistenti medicali, asistenti sefi de sectie, sefi de compartimente si ateliere.	<i>12/an</i> <i>4/an</i>			Evidente in compartiment.	



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA

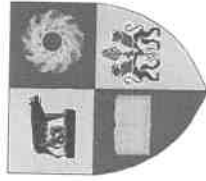
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297

E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro

WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



2	Investigarea corectă și întocmirea corespunzătoare a documentelor, în cazul unui accident de muncă în unitate, conform legislației ;			Numarul de instructaje anuale pentru funcțiile de conducere, personal TESA, medici, psihologi, ingineri.	2/an				Evidente în compartiment și la conducere
3	Evitarea absenteismului nemotivat la locul de muncă			Pondere dosare neîntocmite/netransmise către ITM în procesul de investigare a accidentelor de muncă/din total accidente comunicate de unitate/an	<i>Zero/an</i>				Evidențe la serviciul RUNOS
4	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, legislației			Nr. absențe nemotivate de la serviciu /an	<i>zero</i>				Evidențe la conducerea unității



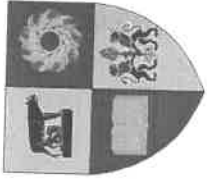
CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



38. Obiective și indicatori utilizați pentru evaluarea anuală a îngrijitorului curățenie sector administrativ/farmacie, laborator, cabinete)

Nr. Crt.	Obiective în perioada evaluată	% din timp	Indicatori de performanță	Valoare ideală	Valori realizate	Realizat (pondere)	Evidențe, documente
1.	Asigurare a calității în activitatea de igienizare a spațiilor		Numărul sesizări/plângeri înregistrate la conducere cu nemulțumiri ale angajaților din sectoare privind calitatea curățeniei/dezinfecției	<i>maxim 5 reclamații /an</i>			Se face un bilanț anual al tuturor plângerilor depuse la adresa angajatului la conducerea unității
2.	Evitarea incidentelor/accidentelor produse din vina angajatului		Nr. incidente/accidente survenite (privind îndepărtare deșeuri, neglijențe, etc.)	<i>Maxim 3 /an</i>			Sesizări scrise ale personalului din sectoare sau conducerii
3.	Respectarea fișei postului, a procedurilor și regulamentelor interne, a dispozițiilor șefului ierarhic sau ale conducerii		Nr. nereguli/neconformități /an constatate de șeful ierarhic	<i>maxim 3/an din totalul neregulilor constatate</i>			procese verbale ale controalelor periodice făcute



CONSILIUL
JUDEȚEAN
CLUJ

SPITALUL DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA
LOC. BORȘA STR. PRINCIPALĂ NR.258 JUDEȚUL
CLUJ
ROMÂNIA
TEL: 0264355287 FAX: 0264355297
E-MAIL: office@spitalpsihiatrieborsa.ro
WEB: spitalpsihiatrieborsa.ro



									de șeful ierarhic sau conducere
4.	Menținerea la zero a absenteismului nemotivat la locul de muncă		Nr. absențe nemotivate de la serviciu și la ședințele cu personalul secției	<i>zero</i>					Constatări scrise ale șefului ierarhic
5.	Menținerea la zero a nr. de sancțiuni		Nr. prezentări la Comisia de disciplină, la Consiliul etic sau la Consilierul de etică ca urmare a nerespectării fișei postului, a unor proceduri sau regulamente interne, alte abateri.	<i>zero</i>					Evidențe la Serviciul RUNOS

Prezentul regulament are atașat Anexă: fișele de evaluare a personalului